

# Programa de Treinamentos

*Fortaleça a cultura organizacional  
com um programa de treinamentos  
completo e abrangente*



## Sobre o programa

Nossos treinamentos são desenvolvidos e continuamente atualizados pela Mestra Consultoria.



Com 20+ anos de experiência em Governança e Compliance, a Mestra estruturou um programa de treinamentos que abrange desde temas obrigatórios para empresas reguladas até conteúdos essenciais para fortalecer uma cultura ética, responsável e alinhada às melhores práticas do mercado.

## Modelo de treinamento

Cada treinamento possui duração média de aproximadamente 1 hora e conteúdo organizado em 4 a 6 módulos.

Ao final de cada módulo, o participante realiza um quiz de verificação, com foco na fixação dos conceitos apresentados.

Após concluir todos os módulos, é aplicada uma avaliação final com 10 questões de múltipla escolha, sorteadas aleatoriamente do banco de questões.

Para aprovação e emissão do certificado, o participante deve atingir mínimo de 70% de acertos.

## Treinamentos Credenciados

Nosso programa de treinamentos oferece um conjunto de treinamentos credenciados pela B3 e pela Ancord.

Esses treinamentos foram desenvolvidos para apoiar profissionais do mercado financeiro na manutenção de suas certificações, garantindo atualização constante e conformidade com as normas regulatórias.

Ao concluir um destes treinamentos, os colaboradores da sua empresa podem solicitar a pontuação correspondente para cumprir os requisitos do Programa de Educação Continuada:

[B]<sup>3</sup>

QUALIFICAÇÃO  
OPERACIONAL

2 PONTOS

PEC

ATIVIDADE RECONHECIDA  
PELO PEC DA ANCORD

2 CRÉDITOS

Ancord  
CERTIFICAÇÃO E CREDENCIAMENTO

**Manipulação de Mercado, Fraudes e Práticas**

**Não Equitativas**

**Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD-FTP)**

**Segurança Cibernética e Proteção de Dados – LGPD**

**Socioambiental e Governança – ESG**

# Canal de Denúncias

Implementação e a gestão de canais de denúncias, com foco na integridade e na transparência corporativa.

O conteúdo aborda a criação de ambientes seguros, assegurando confidencialidade e proteção contra retaliações, além de orientar o tratamento adequado das informações para a apuração e gestão eficaz de relatos e condutas inadequadas.

Módulo 1

## Conceitos Fundamentais do Canal de Denúncias

- O que é um Canal de Denúncias
- Objetivo Principal do Canal
- O Que DEVE ser denunciado
- O Que NÃO DEVE ser denunciado

Módulo 2

## Operação e Segurança do Canal de Denúncias

- Anonimato e Confidencialidade
- Proteção do Denunciante
- Análise por Terceiros
- Como Utilizar o Canal (Passo a Passo)

Módulo 3

## Importância Estratégica e Legal

- Por Que Adotar um Canal de Denúncia
- Benefícios Estratégicos e Operacionais
- O Canal como Pilar do Programa de Compliance
- Conformidade Legal: Leis que impulsionam
- O Papel na Governança Corporativa e Gestão de Riscos

# Diversidade e Inclusão

Conceitos fundamentais de diversidade e inclusão, voltado ao fortalecimento do ambiente organizacional.

O conteúdo aborda o reconhecimento e a valorização das diferenças individuais, orientando práticas que incentivam a participação equitativa e demonstram a relação entre ambientes inclusivos, inovação e desempenho.

Módulo 1

## Introdução à Diversidade e Inclusão

- Conceito de Diversidade
- Conceito de Inclusão
- Relação entre Diversidade e Inclusão
- Principais Teorias sobre Diversidade
- Evolução da Diversidade nas Organizações
- Benefícios da Diversidade e Inclusão
- Barreiras e Desafios
- Estudos de Caso

Módulo 2

## Tipos de Diversidade

- Introdução aos Tipos de Diversidade
- Diversidade Cultural e Étnica
- Diversidade de Gênero e Sexualidade
- Diversidade de Idade
- Pessoas com Deficiência e Neurodiversidade
- Diversidade Religiosa e de Crenças
- Diversidade Socioeconômica

# Diversidade e Inclusão

Módulo 3

## Políticas e Práticas de Inclusão

- Ambiente Inclusivo
- Comunicação Inclusiva
- Vieses Inconscientes
- Práticas de Recrutamento Justo
- Práticas de Retenção Inclusiva
- Políticas de Diversidade e Inclusão
- Formação e Sensibilização
- Liderança Inclusiva
- Indicadores de Inclusão

Módulo 4

## Cultura Organizacional e Compromisso com a Inclusão

- Introdução à Cultura Inclusiva
- Papel da Liderança
- Governança da Diversidade
- Canais de Comunicação e Escuta Ativa
- Casos de Sucesso
- Práticas de Compromisso

Módulo 5

## Conexão entre ODS e Diversidade

- Introdução aos ODS
- ODS 5 – Igualdade de Gênero
- ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico
- ODS 10 – Redução das Desigualdades
- ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

## Estudos de Caso e Boas Práticas Globais

Caso Unilever

Caso Magazine Luiza

Mercado Financeiro – Metas de Diversidade

Reflexão Final

# **Gerenciamento de Riscos**

Identificação, avaliação e mitigação de riscos para garantir a sustentabilidade e a proteção dos ativos da organização.

O conteúdo oferece ferramentas para lidar com falhas de processos e eventos externos, abordando frameworks regulatórios e melhores práticas para assegurar a continuidade das operações e a eficiência estratégica na prevenção de perdas.

Módulo 1

## **Fundamentos e Classificação de Riscos**

- Conceitos e Definições de Risco
- Elementos e Terminologias Essenciais
- Sistema de Proteção e Compliance
- Tipos e Categorias de Riscos
- Gerenciamento de Riscos em Projetos (PMBOK)

Módulo 2

## **Estrutura e Cenário da Gestão de Riscos**

- Regulação e Reguladores
- A Importância da Gestão de Riscos
- Estrutura da Gestão de Riscos
- Processo Integrado e Três Linhas de Defesa
- Diretrizes e Etapas

# Gerenciamento de Riscos

Módulo 3

## O Processo de Gestão de Riscos

- Identificação dos Riscos
- Técnicas de Análise de Riscos
- Avaliação e Priorização dos Riscos
- Tratamento dos Riscos
- Monitoramento e Comitês de Risco
- Comunicação e Treinamento

Módulo 4

## Aplicação Prática da Gestão de Riscos

- Ferramentas de Aplicação
- Rastreabilidade e Identificação
- Planejamento e Acompanhamento de Ações
- Indicadores e Monitoramento Contínuo

Fundamentos da NR-01 atualizada e gestão estratégica de riscos psicossociais.

O treinamento capacita as lideranças na identificação e gestão de riscos e na implementação de medidas preventivas para proteger a saúde mental e o clima organizacional, abordando as novas exigências normativas para um ambiente de trabalho seguro e sustentável.

## **NR-01 Atualizada: Fundamentos, Mudanças e Impactos Estratégicos**

Por que a NR-01 mudou?

Panorama Legal: NR-01 como Norma Guarda-Chuva

Mudanças Revolucionárias de 2025/2026

Conexão com Normas Globais

Responsabilidades Compartilhadas

Desafios para Implementação

## **Riscos Psicossociais: Fatores e Impactos**

Definição Detalhada de Riscos Psicossociais

Fatores Organizacionais de Risco

Fatores do Ambiente e Social

Consequências Individuais dos Riscos Psicossociais

Consequências Organizacionais

## Avaliação de Riscos Psicossociais: Metodologia, Etapas e Aplicação Prática

- Etapa 1: Planejamento da ARP
- Etapa 2: Identificação de Perigos
- Etapa 3: Avaliação de Riscos
- Etapa 4: Plano de Ação
- Integração com PGR/GRO

## Política e Cultura: CIPA e Prevenção ao Assédio

- Nova Estrutura da CIPA
- Política Antiassédio Detalhada
- Canal de Denúncias Eficaz
- Fluxo de Comunicação Interna
- Treinamento de Líderes
- Integração com Outras Áreas

## Da Estratégia à Ação: Governança e Implementação Real

- Governança e Alta Gestão
- Ferramentas Digitais para Gestão
- Gestão de Fornecedores e Terceiros
- Cronograma de Implementação Detalhado
- Engajamento dos Trabalhadores
- Transformação da Cultura Organizacional

## Monitoramento e Certificação: Resultados e Indicadores

Monitoramento Contínuo

Auditoria Interna

Certificação Empresa Promotora da Saúde Mental

Indicadores de Desempenho

Indicadores de Alerta Precoce

Melhoria Contínua

Comunicação de Resultados

Visão Estratégica de Longo Prazo

# **Manipulação de Mercado, Fraudes e Práticas não Equitativas**

Capacita os participantes a reconhecer mecanismos ilícitos e suas consequências, com foco na transparência, na equidade das operações e na aderência às normas legais, contribuindo para a preservação da integridade financeira e da confiança no mercado.

Módulo 1

## **Introdução ao Treinamento**

- Contextualização do Mercado Financeiro
- Entendendo as Operações Fraudulentas
- O Impacto das Operações Fraudulentas

Módulo 2

## **Conheça os Principais Tipos e Operações Fraudulentas do Mercado Financeiro**

- Exercício Irregular de Atividade
- Implicações do Exercício Irregular
- Principais Profissionais do Mercado Financeiro
- Front Running e Insider Trading
- Exemplos de Front Running
- Exemplos de Insider Trading
- Sanções Legais

## Formas de Manipulação de Mercado

- Condições Artificiais de Mercado
- Implicações das Condições Artificiais
- Manipulação de Preços e Spoofing
- Exemplos de Spoofing
- Layering e Suas Implicações
- Exemplo de Layering

## Outras Formas de Fraudes

- Churning e Short Squeeze
- Churning
- Short Squeeze
- Greenwashing no Setor Financeiro
- Como Identificar o Greenwashing
- Combate ao Greenwashing no Setor Financeiro
- Fraude em Operações Estruturadas (Structuring)
- Esquema Ponzi
- Características do Esquema Ponzi
- Caso de Esquema Ponzi no Brasil

# **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD-FTP)**

Estratégias de mitigação e responsabilidades na PLD-FTP.

O treinamento detalha desde técnicas utilizadas em crimes financeiros até as regulamentações vigentes, reforçando o compromisso com a integridade e a segurança das operações no cenário econômico global.

## **Introdução e Conceitos Fundamentais da Lavagem de Dinheiro**

O Que é Lavagem de Dinheiro?

Por que a Lavagem de Dinheiro é Considerada um Crime Secundário?

Crimes Antecedentes

O Que é FTP

Importância da Prevenção

Módulo 1

Módulo 2

## **A Lavagem de Dinheiro e suas etapas**

Ciclo vicioso do crime organizado

As Três Fases da Lavagem de Dinheiro

As Fases da Lavagem de Dinheiro no Financiamento ao terrorismo e à proliferação de armas

Comparativo PLD x FTP

# Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD-FTP)

Módulo 3

## Leis e Regulamentos Nacionais e Internacionais

Organismos Internacionais

Principais Legislações Pertinentes

Normas regulamentares

Organismos Dedicados à PLD-FTP no Brasil e no Mundo

Atuação da Anbima na PLD-FTP

Resolução CVM N° 50, DE 31 de agosto de 2021

Regulamentações Setoriais

Módulo 4

## Estrutura de Prevenção

Estrutura de Prevenção e Monitoramento

Política de PLD-FT

Objetivo da Política de PLD-FT

Princípios e Diretrizes da Política de PLD-FT

Papel da alta administração e gestão da política

Avaliação Baseada em Risco

Abordagem Baseada em Risco

Jurisdições mais Suscetíveis à Lavagem de Dinheiro

Setores mais Suscetíveis à Lavagem de Dinheiro

Política "Conheça seu Cliente" (KYC)

O que significa KYC – Conhecer o meu cliente?

KYC Clientes de Alto Risco

PEP – Pessoa Politicamente Exposta

## Estudos de Caso e Aplicação Prática

Casos Emblemáticos no Brasil

Exercícios Práticos

Risco de uma Pessoa Exposta Politicamente (PEP)

Estudos de Caso Reais

Tendências e Desafios Futuros

BETS – Apostas

# **Prevenção e Combate contra o Assédio Moral e Sexual**

Aprofundamento na prevenção e combate ao assédio moral e sexual para a manutenção de um ambiente seguro e respeitoso.

O treinamento aborda as consequências legais e psicológicas, ensinando a identificar comportamentos inadequados e a aplicar políticas claras de prevenção e dignidade no trabalho.

Módulo 1

## **Conceitos Fundamentais e Reconhecimento**

Por que falar sobre assédio?

O que é assédio moral

Assédio sexual e importunação sexual

Mitos e verdades sobre assédio

Crítica legítima vs. assédio moral

Assédio no ambiente digital e híbrido

Sinais de que um colega pode estar sofrendo

Módulo 2

## **Direitos, Obrigações e Base Legal**

Direitos básicos do trabalhador

Base legal do assédio moral e sexual

Direitos e deveres de empregados e empregadores

Como documentar situações de assédio sem se expor

Quando e como buscar apoio

Papel da liderança e do RH

Como realizar um relato oficial

## Comportamentos, Convivência e Prevenção no Dia a Dia

- Comunicação respeitosa no trabalho
- Comunicação Não Violenta (CNV)
- Microagressões e comportamentos sutis
- Piadas, apelidos e linguagem inadequada
- Papel da liderança na prevenção
- Intervenção segura entre colegas
- Como apoiar um colega que relata assédio
- Autocuidado e limites emocionais
- Pequenas ações que transformam a cultura organizacional

## Casos Práticos, Dúvidas Frequentes e Ferramentas

- Estudo de casos reais
- Exercícios de reconhecimento
- Perguntas frequentes (FAQ)
- Checklist rápido de ações imediatas
- Canais de apoio e contatos úteis

# Programa de Integridade

Fundamentos para a estruturação de um Programa de Integridade robusto e eficaz.

O conteúdo engloba políticas de ética, procedimentos de compliance e mecanismos de controle interno, visando consolidar uma cultura organizacional pautada na transparência, responsabilidade e prevenção de condutas ilícitas.

## Introdução ao Programa de Integridade

Contexto Atual da Integridade Corporativa.

Por que Investir em Integridade?

Marco Regulatório Brasileiro

Compromissos Internacionais do Brasil

Normas e Referenciais de Boas Práticas

Elementos Essenciais de um Programa de Integridade

Desafios na Implementação

Integridade como Valor Estratégico

# Programa de Integridade

Módulo 2

## Compromisso da Alta Direção

Compromisso da Alta Direção

O Poder do Exemplo na Liderança

Responsabilidades Fundamentais da Alta Direção

Compromisso Formal

Integridade na Estrutura de Governança Corporativa

Quando o Exemplo Falha: Consequências da Omissão

Boas Práticas de Liderança em Integridade

Compromisso da Alta Direção: A Base para Tudo

Módulo 3

## Código de Ética, Controles Internos e Canal de Denúncia

Pilares da Integridade Corporativa

Código de Ética e Conduta

Código de Ética e Conduta – Aplicação Prática

Controles Internos

Controles Internos – Benefícios

Canal de Denúncia

Canal de Denúncia – Características de Eficiência

Canal de Denúncia – Boas Práticas e Benefícios

Conclusão

# Programa de Integridade

## Módulo 4

### Gestão de Riscos

- Gestão de Riscos – Etapas
- Tipos de Riscos Relevantes
- Gestão de Riscos de Terceiros
- Ferramentas de Gestão de Riscos de Terceiros
- Cláusulas e Obrigações Contratuais
- KYC, KYE e KYP

## Módulo 5

### Treinamento & Comunicação, Monitoramento & Manutenção

- Estratégias de Treinamento
- Boas Práticas de Comunicação Interna
- Benefícios do Treinamento e Comunicação Eficazes
- Monitoramento Contínuo
- Ferramentas Essenciais de Monitoramento
- Manutenção e Melhoria Contínua
- Integrando os Pilares para um Programa Efetivo

## Gestão, Consolidação e Compromisso com a Integridade Riscos

A Interconexão dos Pilares de Integridade

Responsabilidade Individual Postura Ética

Responsabilidade Coletiva Ambiente de Confiança

Benefícios Reais para a Organização Redução de Riscos

Benefícios para os Colaboradores Satisfação no Trabalho

Compromisso Contínuo com a Integridade Prática Diária

Próximos Passos (Ações de Continuidade) Melhoria Contínua

A Mensagem Final

# **Segurança Cibernética e Proteção de Dados – LGPD**

Princípios de segurança cibernética e proteção de dados com foco na conformidade com a LGPD.

O treinamento capacita na identificação de vulnerabilidades e implementação de medidas para salvaguardar dados sensíveis, abordando a resposta a incidentes e a mitigação de riscos digitais para uma operação segura e ética.

## **Privacidade de Dados**

Introdução à Privacidade de Dados

Por Que a Privacidade de Dados Pessoais é Tão Importante?

O Que São Dados Pessoais?

LGPD, A Quem se Aplica?

Vida Útil dos Dados Pessoais

Módulo 1

## **Legislação e Fundamentos da LGPD**

Visão Geral da LGPD

Princípios da LGPD

Bases Legais para o Tratamento de Dados

Ciclo de Vida do Tratamento de Dados

Privacidade e Legislação no Brasil

Sanções em Caso de Descumprimento da LGPD

Módulo 2

# **Segurança Cibernética e Proteção de Dados – LGPD**

**Módulo 3**

## **Segurança Cibernética e Proteção de Dados – Desvendando as Ameaças**

Lição 1: Introdução e o Elo Mais Fraco na Segurança Cibernética

O Elemento Humano: O Elo Mais Fraco?

Engenharia Social: A Arte da Manipulação

**Módulo 4**

## **Segurança Física – A Barreira Tangível**

Lição 2: Fundamentos e Medidas Protetivas da Segurança Física

A Importância da Segurança Física

Protegendo Seus Dispositivos e Informações Físicas

Técnicas de Observação e Acesso Físico Indevido

Descarte Seguro e Reação a Incidentes Físicos

Visitantes e Interações Pessoais

Lidando com Visitantes Sem Escolta

Visitantes e a Fotografia

**Módulo 5**

## **Cibersegurança Avançada – Ataques e Defesas**

Lição 3: Phishing e Ataques de Malware – Detecção e Prevenção

Phishing e Ataques de Malware

Dicas de Detecção de Ataques de Phishing

Abuso das Redes Sociais e Outras Táticas de Engenharia Social

Protocolo de Resposta a Ataques Cibernéticos

## Segurança de Senhas – A Primeira Linha de Defesa

Lição 4: Construindo e Gerenciando Senhas Fortes

Por Que as Senhas São Importantes?

Como as Senhas São Descobertas?

Recomendações para Uma Senha Forte

Comprimento e Complexidade

Evitando Padrões Comuns

Exemplos Práticos

Conclusão sobre Segurança de Senhas

# Socioambiental e Governança – ESG

Incorporação de práticas sustentáveis e responsáveis através dos pilares ESG (Ambiental, Social e Governança).

O treinamento destaca como a integração desses critérios na estratégia empresarial impulsiona a sustentabilidade e a governança ética, oferecendo abordagens práticas para avaliar riscos e potenciar a responsabilidade social.

Módulo 1

## ESG: Fundamentos e Evolução Histórica

O Que é ESG?

Como e Quando o ESG Surgiu?

Módulo 2

## Pilares do ESG em Detalhe

Os Princípios Fundamentais do ESG

Pilar Ambiental (Environmental)

Pilar Social (Social)

Pilar de Governança (Governance)

Módulo 3

## Vantagens Competitivas e Desafios do ESG

Vantagens do ESG para Empresas e Investidores

O Risco do Greenwashing

Módulo 4

## Implementação e o Futuro do ESG

Como Aplicar o ESG na Empresa

O Cenário dos Investimentos ESG no Brasil

Conclusões e a Essencialidade do ESG



THE GOVERNANCE & COMPLIANCE SOLUTION



[www.mestrahub.com](http://www.mestrahub.com)



[contato@mestrahub.com](mailto:contato@mestrahub.com)



+5511956042141



(11) 3198-1384